|  |  |
| --- | --- |
| ПРИНЯТО  Педагогическим советом  МБДОУ д/с № 80  Протокол от 24.08.2021г. № 4 |  |

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ д/с № 80

Долгова И.В.

Приказ от 25.08.2021г № 132

|  |  |
| --- | --- |
| С учетом мотивированного мнения  Совета родителей МБДОУ д/с № 80  Протокол от 23.08.2021г. № 4 |  |

ПОРЯДОК

информирования заказчика об оказании

платных образовательных услуг

в

# муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении

«Детский сад № 80»

# 2021 год

**1. Общие положения**

1. Настоящий Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг (далее -Порядок) в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 80» (далее- ДОУ) разработан в соответствии с:

* законом РФ от 29,12,2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Гражданским Кодексом Российской Федерации;
* Законом РФ от 07,02.1992 г, № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
* Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441;
* Уставом ДОУ.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

* «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
* «Исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, предоставляющее платные образовательные услуги воспитаннику;
* «Воспитанник»/ «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
* «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приѐме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости

информирования Заказчика об оказании платных образовательных услуг в ДОУ.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия

предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объѐме, которые

предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и

Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1,4. и 1.5, настоящего Порядка,

предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществлении образовательной деятельности.

**2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных**

**образовательных услуг**

2.1 Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую

информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:

* порядке и условиях предоставления платных образовательных услуг;
* свойствах оказываемых услуг и их соответствию установленным требованиям;
* цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
* договоре на оказание платных образовательных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
* порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
* уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные образовательные услуги;
* документе, который будет выдан обучающемуся/воспитаннику после оказания платных образовательных услуг;
* ответственном лице Исполнителя за организацию оказания платных образовательных услуг.

2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять

Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных

услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.

2.4. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных образовательных

услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме, через сайт ДОУ в сети «Интернет», информационные стенды в помещении ДОУ.

2.5.Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о

предлагаемых или уже оказываемых платных образовательных услугах.

2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных образовательных услугах не

должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им

особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

**3 . Система информирования Заказчика при оказании**

**платных образовательных услуг в ДОУ**

3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания

платных образовательных услуг формирует систему информирования Заказчика об

оказании платных образовательных услуг (далее Система информирования).

3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:

* обеспечение открытости и общедоступности информации об ДОУ и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
* размещение информации о ДОУ и об оказываемых платных образовательных услугах на информационных стендах в ДОУ;
* личное информирование Заказчика при его личном обращении в ДОУ для получения платных образовательных услуг и в процессе оказания данных услуг.

**4. Информирование об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности**

**посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя**

4.1. Исполнитель размещает на своѐм официальном сайте в сети «Интернет»:

* Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441;
* документ о порядке оказания платных образовательных услуг;
* образец Договора об оказании платных образовательных услуг,
* документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
* перечень оказываемых платных образовательных услуг;
* годовой календарный график платных образовательных услуг;
* учебный план платных образовательных услуг;
* Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг;
* Положение об ответственном лице за организацию работы по оказанию платных

образовательных услуг;

* Положение о порядке привлечения и расходования внебюджетных средств (от оказания платных образовательных услуг);
* Порядок действия сотрудников ДОУ и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатков или существенных недостатков платных образовательных услуг;
* Положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг по договорам об оказании платных образовательных услуг;
* Порядок информирования Заказчика о платных образовательных услугах;
* Дополнительные общеразвивающие программы;
* Фамилию, имя, отчество и ответственного лица за организацию оказания

платных образовательных услуг, номер телефона, адрес электронной почты.

**5. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении**

**к Исполнителю для оказания платных образовательных услуг**

5.1.Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных

образовательных услуг при его личном обращении к Исполнителю осуществляет

ответственным лицом за организацию работы по оказанию платны образовательных

услуг в ДОУ , назначенным приказом заведующим ДОУ (далее – Ответственное лицо).

5.2.Ответственное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных

образовательных услуг:

* разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных образовательных услуг в ДОУ;
* знакомит Заказчика с Положением об оказании платных образовательных услуг в ДОУ;
* иными локальными нормативными актами, принятыми в ДОУ по вопросам оказания платных образовательных услуг;
* Правилами внутреннего распорядка воспитанников;
* предоставляет развѐрнутую информацию об оказываемых платных образовательных услугах;
* предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;
* предоставляет Заказчику информацию об Исполнителе и об осуществляемой им деятельности, включая оказание платных образовательных услуг, в соответствии с разделом 4 настоящего Порядка;
* информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных образовательных слуг, о правах и обязанностях Исполнителя

5.3. Ответственное лицо:

5.3.1.Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

* копию учредительного документа Исполнителя -юридического лица;
* копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

5.3.2. В случае если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в

компетенцию Ответственного лица, Заказчику даѐтся разъяснение, куда и в каком

порядке ему следует обратиться.

**6. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное**

**информирование Заказчика при оказании платных образовательных услуг**

6.1. Приказом заведующего ДОУ назначается ответственное лицо за организацию

работы по оказанию платных образовательных услуг в ДОУ , которое

информирует заказчиков об оказании платных образовательных услугах (далее –

Ответственное лицо).

6.2. Ответственные лицо, в своей деятельности руководствуются настоящим

Порядком;

6.3. Ответственные лицо, знает:

* требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных н нормативных актов, по вопросам оказания платных образовательных услуг;
* требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника;
* функции ДОУ;
* права, обязанности и ответственность работников реализующих платные образовательные услуги.

6.4.Ответственное лицо в ДОУ:

* организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;
* организует и обеспечивает контроль за соблюдением исполнителями, оказывающими и участвующими в платных образовательных услугах, установленных требований в сфере оказания платных образовательных услуг;
* принимает необходимые меры по устранению и предотвращению недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;
* комплектует списки воспитанников на платные образовательные услуги
* обеспечивает:

а) взаимодействие участников образовательных отношений при оказании

платных образовательных услуг;

б) соблюдения прав воспитанников, а также их родителей (законных

представителей) при оказании платных услуг;

в) получение достоверной информации о предоставлении платных

образовательных услуг;

г) соответствие оказываемых платных образовательных услуг дополнительным

общеразвивающим программам;

д) изучение удовлетворенности заказчиков качеством платных образовательных

услуг;

е) ведение документации по оказанию платных образовательных услуг;

и) проведение рекламы платных образовательных услуг;

к) анализ качества предоставляемых услуг.

6.5. Ответственное лицо, несет ответственность за организацию и за непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных образовательных услуг в пределах свей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.