|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ПРИНЯТО  Педагогическим советом  МБДОУ д/с № 80  Протокол от 24.08.2021г. № 4 |  | |  |

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ д/с № 80

Долгова И.В.

Приказ от 25.08.2021г № 132

|  |  |
| --- | --- |
| С учетом мотивированного мнения  Совета родителей МБДОУ д/с № 80  Протокол от 23.08.2021г. № 4 |  |

ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания

платных образовательных услуг

в

# муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении

**«Детский сад № 80»**

# 2021 год

**1. Общие положения**

* 1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных

образовательных услуг (далее -Положение) определяет содержание в

муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении

«Детский сад № 80 (далее- ДОУ) по контролю и качеству оказания платных

образовательных услуг.

* 1. Положение разработано в соответствии с:
* Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской

Федерации»;

* Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными

Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441;

* Письмом Минобрнауки России от 28.02.2014 № 08-249 «Комментарии к

ФГОС дошкольного образования»;

* Уставом ДОУ
  1. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:
* «средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно- наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;
* «качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;
* «конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у

педагогического работника при осуществлении им профессиональной

деятельности возникает личная заинтересованность в получении

материальной выгоды или иного преимущества и, которая влияет или может

повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником

профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной

заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных

представителей) несовершеннолетних обучающихся;

* «независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

2**. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных**

**образовательных услуг**

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2.Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных

услуг в ДОУ являются:

* оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил

оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-

правовых актов в сфере образования;

* оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ДОУ,

регулирующих оказание платных образовательных услуг;

* оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
* соблюдение прав заказчика и воспитанника при оказании платных образовательных услуг;
* получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
* выявление зон неэффективности в процессе оказания платных

образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;

* разработка корректирующих и предупреждающих действий;
* изучение и обеспечение удовлетворенности заказчиков платных образовательных услуг их качеством.

**3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества**

**оказания платных образовательных услуг**

3.1.Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в ДОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в

ДОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 2.2. и в разделе 4 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных

услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля,

принятые в ДОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной

деятельности.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг

регламентируются соответствующим планом-графиком.

3.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных

услуг в ДОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

**4. Особенности контроля качества оказания**

**платных образовательных услуг**

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ДОУ

выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Проводится контроль знаний кадрового состава, оказывающего платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов

регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а также порядка

оказания платных образовательных услуг, принятого в ДОУ;

4.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ДОУ системы

информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею

платных образовательных услугах;

4.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании платных

образовательных услуг на предмет:

* соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной

на официальном сайте исполнителя в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

* неукоснительного соблюдения ДОУ требований заключѐнных договоров.

4.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:

* выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление

недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

* разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и(или) существенных недостатков платных образовательных услуг.

4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения кадровым составом, оказывающими

платные образовательные услуги, установленных ограничений при

осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.1.6. Анализируются принятые в ДОУ меры по случаям возникновения

конфликта интересов работника, оказывающего платные образовательные

услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угроз для

возникновения такого конфликта.

4.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, кадровому составу и

т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных

образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по

урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.8.Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от

оказания платных образовательных услуг

4.1.9. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от

платных образовательных услуг.

4.2. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных

услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники бухгалтерии

ДОУ.

4.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются

на заседании общего собрания (конференцией) работников ДОУ.

**5. Лица, ответственные за проведение контроля**

**качества оказания платных образовательных услуг**

5.1.Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных

образовательных услуг в ДОУ является заведующий или уполномоченное им

соответствующим приказом лицо.

5.2.В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества

платных образовательных услуг в ДОУ, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами дошкольного образовательного учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества оказания платных образовательных услуг.

5.3.Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных

образовательных услуг в ДОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

5.4. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных

образовательных услуг в ДОУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно- исследовательских организаций, а также работники иных дошкольных образовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

**6. Независимая оценка качества образования при оказании платных**

**образовательных услуг**

6.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг,

осуществляемого ДОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в ДОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

6.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых

ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического

лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

6.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее -организация, осуществляющая оценку качества).

6.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную

деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении

которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия,

формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок

еѐ оплаты.

6.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе

юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки

качества образования используется общедоступная информация об организации,

осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

6.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках

международных сопоставительных исследований в сфере образования.

6.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой

приостановление или аннулирование лицензии на осуществление

образовательной деятельности в отношении ДОУ, осуществляющего образовательную деятельность.

**7. Заключительные положения**

7.1.Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует

бессрочно.

72. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом

заведующего ДОУ путѐм утверждения Положения в новой редакции.